



## **Approvisionnement en TI de SPC**

Soumettre une commande de  
micro-ordinateurs dans Appro TI

---

## Table des matières

Objectif .....	3
Contexte.....	3
Éléments clés du processus actuel.....	3
Administration du contrat .....	4
Création d'un compte utilisateur Appro TI .....	5
Options de commande .....	5
1. Achats dans le catalogue de l'OCPN .....	6
a. Commandes subséquentes.....	7
b. Commandes subséquentes élevées.....	16
a. Commandes génériques .....	18
b. Achat de composants uniquement.....	20
2. Soumission d'une demande de rabais pour volume (DRV) .....	24
3. Options d'inventaire Appro TI de SPC.....	27
4. Options propres au client .....	30
5. Exceptions .....	31
a. Exceptions techniques .....	32
a. Exceptions sensibles au facteur temps.....	35
6. Renseignements et fonctionnalités supplémentaires .....	37
a. Contrats stock APPRO TI .....	37
b. Rapport hebdomadaire sur l'état des commandes .....	38
c. Accessibilité.....	38
d. Renseignements généraux supplémentaires sur le site .....	39
d. Renseignements relatifs à l'OCPN.....	40
e. Personnes-ressources .....	40

## Objectif

Le présent guide a été élaboré pour fournir aux ministères et organismes des directives détaillées sur la façon de soumettre des commandes au moyen de l'outil d'approvisionnement en technologie de l'information de Services partagés Canada (Appro TI de SPC). Appro TI de SPC est un portail de commande conçu pour aider les clients à soumettre facilement des commandes dans le cadre des mécanismes d'approvisionnement existants.

## Contexte

Le gouvernement du Canada a annoncé un décret du Conseil entrant en vigueur le 1<sup>er</sup> septembre 2015 qui désigne Services partagés Canada (SPC) comme l'unique fournisseur de biens et de services en matière de technologies de l'information et des communications (TIC) pour tous les ministères et organismes du gouvernement fédéral. Ce décret exige que la plupart des ministères et organismes soumettent à SPC leurs demandes de matériel lié aux [appareils technologiques en milieu de travail \(ATMT\)](#) afin d'atteindre les objectifs suivants :

- améliorer la sécurité en mettant en œuvre des vérifications et des validations de l'intégrité de la chaîne d'approvisionnement;
- optimiser le pouvoir d'achat du gouvernement du Canada en vue de réaliser des économies.

Pour réaliser ces objectifs, SPC a modifié le processus de soumission de commandes relativement à l'offre à commandes principale et nationale (OCPN) pour des micro-ordinateurs, l'une des offres à commandes figurant sur le site Appro TI.

## Éléments clés du processus actuel

Appro TI de SPC a été conçu pour permettre à Services partagés Canada de traiter les volumes d'activités accrus tout en ajoutant de la valeur par l'augmentation de la sécurité et l'exploitation du pouvoir d'achat du gouvernement dans le but de réaliser des économies. En vue d'atteindre ces résultats, SPC a élaboré un ensemble de règles administratives obligatoires qui favorisent les efforts de regroupement et de normalisation visant à accélérer les commandes des clients.

1. La phase 2 de la délégation, lancée en avril 2019, a permis de déléguer le pouvoir d'achat aux ministères clients aux fins de l'achat de systèmes, d'écrans et d'accessoires en vertu de l'OCPN pour un montant maximal de 25 000 \$ (taxes incluses), au moyen d'Appro TI directement. Les clients doivent confirmer que l'autorité a été subdéléguée à leur niveau avant de passer une commande subséquente d'une valeur de moins de 25 000 \$ directement à un fournisseur de l'OCPN.
2. Toutes les commandes de systèmes, d'écrans, de périphériques et de composants de l'OCPN dépassant 25 000 \$ (taxes incluses), qui constitue

actuellement la limite de commande subséquente pour les clients, doivent être traitées par SPC.

3. Toutes les commandes de l'OCPN dépassant les limites des commandes subséquentes respectives de SPC (pouvant aller jusqu'à 400 000 \$) pour un appareil donné doivent faire l'objet d'une demande de soumission par SPC dans le cadre du processus de Demande de rabais pour volume (DRV) et peuvent faire l'objet d'un processus de demande de proposition (DP). Les exigences doivent être formulées de façon générique, de façon à accroître la concurrence.
4. Les commandes de produits d'une marque particulière qui ne figurent pas dans le site Appro TI nécessitent des justifications techniques. En outre, aucune exigence pour une marque sans possibilité de substitution n'est admissible dans le cas des exigences figurant dans les [seuils prévus dans les accords commerciaux](#).

## Administration du contrat

Les renseignements suivants peuvent aider les clients à assurer la gestion de leurs exigences après que SPC a traité leur commande.

1. En cas de vérification, le client est tenu de fournir la copie d'origine de l'approbation des pouvoirs en vertu de l'article 32.
2. Les fournisseurs continueront à facturer directement les ministères et organismes clients et à leur livrer les produits.
3. Le délai de livraison standard pour des appareils de l'OCPN est de 30 jours ouvrables du gouvernement fédéral; autrement, il sera indiqué sur le document contractuel.
4. En cas de problèmes liés à la passation de marché qui ne peuvent pas être résolus par le ministère ou l'organisme, il faut communiquer avec l'autorité contractante de SPC indiquée dans le contrat ou dans la commande subséquente.
5. Pour toutes les commandes normales et constituant une [exception](#) du [catalogue de l'OCPN](#), SPC fournira au client une copie du contrat initial par courriel au moment de l'émission du contrat au fournisseur.
6. Pour toutes les commandes de produits en stock dans Appro TI SPC, on peut télécharger le contrat initial à la page [Contrats stock APPRO TI](#) en saisissant le numéro de commande Appro TI connexe.
7. Une taxe de manutention environnementale (écofrais) peut s'appliquer à votre commande et doit être payée, le cas échéant. Reportez-vous au site de l'[Association pour le recyclage des produits électroniques](#) (ARPE) pour obtenir d'autres renseignements à ce sujet et pour consulter une liste à jour des écofrais. Il incombe aux clients de tenir compte de cette taxe supplémentaire au moment d'attester de la certification des pouvoirs délégués en vertu de l'article 32. Les écofrais sont calculés automatiquement pour le catalogue de l'OCPN. Dans le cas des [options d'inventaire Appro TI de SPC](#) et des [options propres aux clients](#), ils sont calculés uniquement pour les systèmes. Les écofrais liés aux périphériques

connexes doivent être calculés séparément d'Appro TI. Cet outil ne peut pas les calculer préalablement dans le cas des commandes liées à des exceptions techniques. Les clients doivent donc se référer aux devis ou au site web de l'[ARPE](#) au moment de l'estimation des frais dans le cadre de la délégation des pouvoirs en vertu de l'article 32.

8. Des frais d'expédition peuvent s'appliquer aux [produits en stock dans Appro TI](#) et aux [options propres aux clients](#). Le cas échéant, ils seront facturés au prix coûtant et figureront comme un élément distinct sur la facture définitive du fournisseur. Communiquez à l'avance avec ce dernier afin d'obtenir une estimation des frais d'expédition.

## Création d'un compte utilisateur Appro TI

Il faut posséder un compte Appro TI pour accéder à toutes les fonctionnalités du site, y compris les achats, les mises à jour sur l'état des commandes, l'affichage des prix, etc. Inscrivez-vous [ici](#).

Visitez la page «[Comment puis-je créer un compte?](#) » sur IT Pro pour un guide étape par étape.

Certains ministères et organismes ont établi des restrictions relativement aux personnes qui peuvent accéder à Appro TI de SPC en fonction des structures organisationnelles. Votre compte sera validé par SPC et, s'il y a lieu, votre ministère ou organisme pourrait examiner les comptes d'utilisateur de façon continue.

Avant de passer une commande, veuillez vous assurer de lire :

- les conditions d'utilisation du site : <https://fr.sscitpro-spcapproti2.com/terms.asp>;
- les modalités relatives à l'OCPN des micro-ordinateurs : <https://fr.sscitpro-spcapproti2.com/category-s/156.htm>;
- les règles administratives comprises dans l'ensemble du présent document, afin de vous assurer que votre commande soit présentée dans le format adéquat pour que SPC puisse la traiter. Autrement, elle pourrait être annulée, auquel cas vous devrez la soumettre de nouveau.

## Options de commande

Le processus de commande détaillé propose plusieurs sous-catégories pour passer des commandes.

1. Achats à partir du catalogue de l'OCPN
  - a. Commandes subséquentes
  - b. Commandes subséquentes à valeur élevée
  - c. Commandes génériques
  - d. Achat de composants uniquement

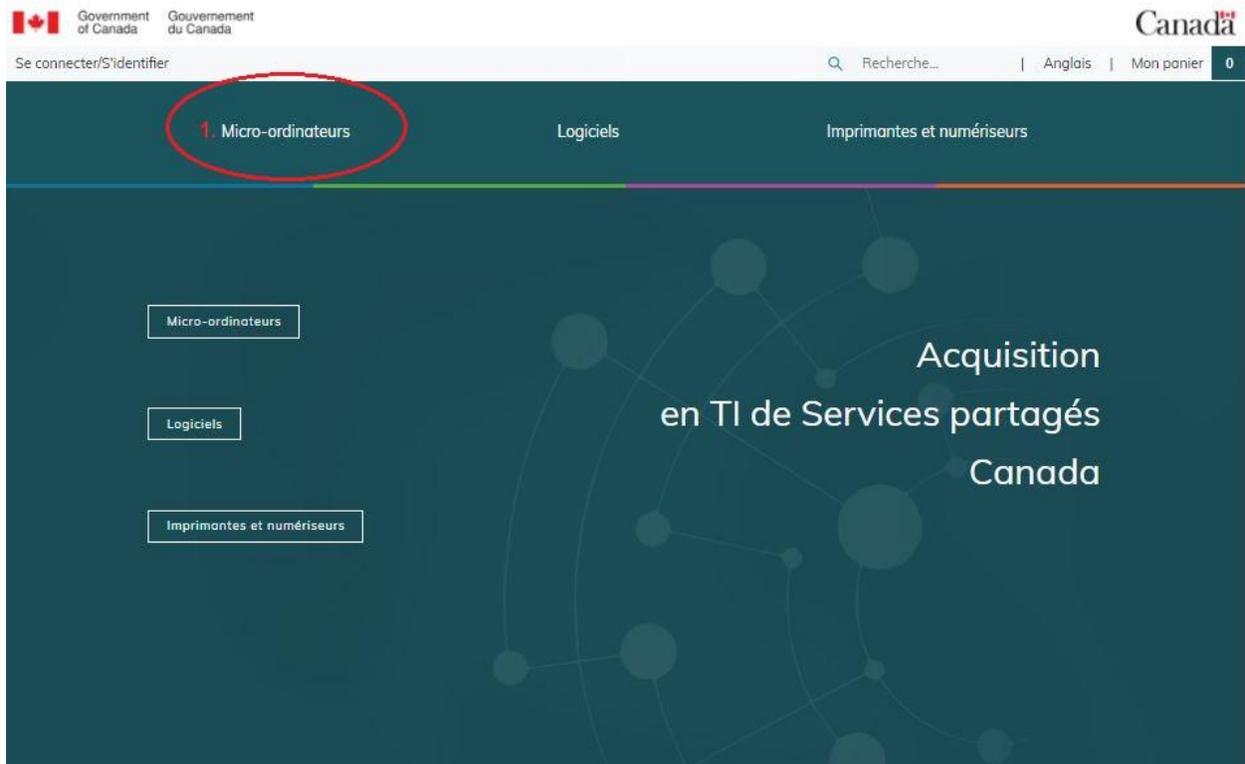
2. Portail de DRV
3. Options de stocks Appro TI de SPC
4. Options propres aux clients (résultat de DP et contrats de DRV réalisés antérieurement)
5. Exceptions
  - a. Exceptions techniques
  - b. Exceptions associées à des contraintes de temps
6. Renseignements et fonctionnalités supplémentaires
  - a. Contrats stock APPRO TI
  - b. Rapport hebdomadaire sur l'état des commandes
  - c. Renseignements généraux supplémentaires sur le site
  - d. Renseignements relatifs à l'OCPN

## 1. Achats à partir du catalogue de l'OCPN

Le catalogue de l'OCPN comprend des milliers de systèmes matériels et de périphériques disponibles à l'achat. Les délais de livraison pour notre catalogue OCPN sont de 30 jours ouvrables du gouvernement fédéral à compter de la date d'attribution du contrat, conformément aux conditions de l'OCPN.

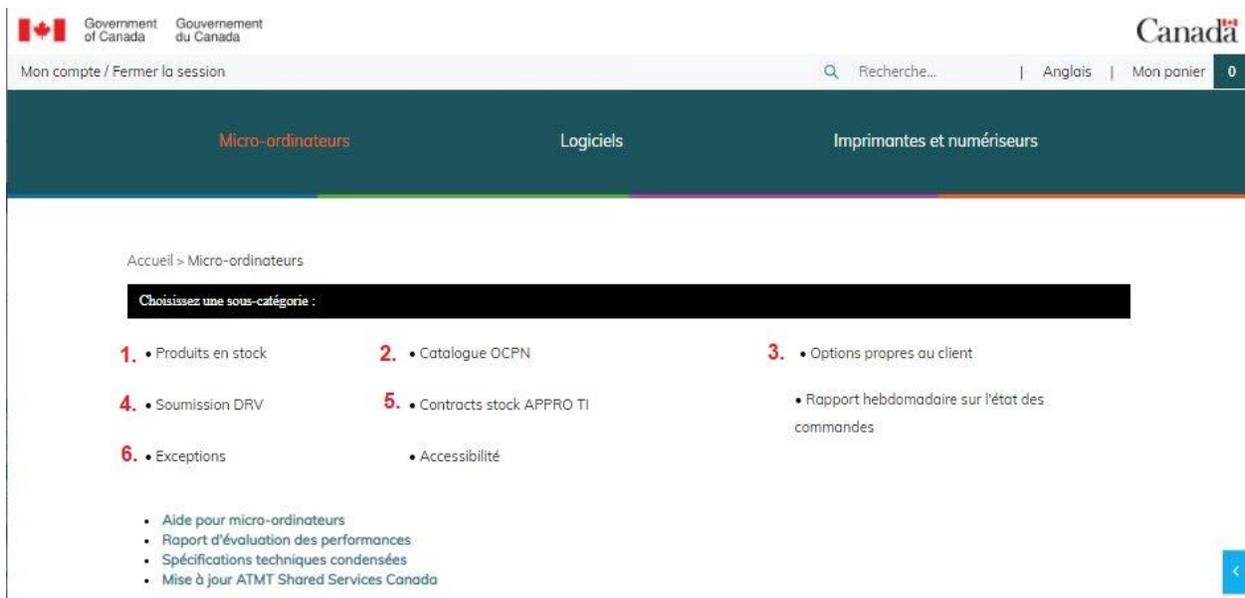
La commande de micro-ordinateurs dans Appro TI se fait en quelques étapes seulement. Nous passerons en revue les étapes de base d'une commande réalisée à l'aide d'une commande subséquente en soulignant les nuances dans les options de commande. Une fois que vous avez créé votre compte, que vous avez déterminé vos exigences et que vous vous êtes connecté au site Appro TI, vous êtes prêt à créer votre commande. Les ministères clients peuvent acheter par eux-mêmes jusqu'à 25 000 \$ de produits de l'OCPN sans que cette commande soit redirigée vers SPC. Les commandes d'une valeur supérieure seront traitées par SPC.

## a. Commandes subséquentes



**Étape 1 :** Une fois que vous êtes connecté, assurez-vous de sélectionner l'élément « Micro-ordinateurs » situé dans le haut.

La page principale connexe présente les sous-catégories pour les options d'achat. Les achats réalisés avec ces options sont décrits plus en détail ci-dessous.



**Étape 2 :** Sélectionnez la sous-catégorie appropriée selon vos exigences et de la disponibilité des produits. Dans le cadre de cet exemple, nous utiliserons l'OCPN, car la majorité des commandes sont passées depuis celui-ci.

Government of Canada / Gouvernement du Canada

Canada

Mon compte / Fermer la session | Recherche... | Anglais | Mon panier 0

Micro-ordinateurs | Logiciels | Imprimantes et numériseurs

Accueil > Micro-ordinateurs > Catalogue OCPN

Choisissez une sous-catégorie :

- Ordinateurs de bureau/postes de travail **3.**
- Appareils mobiles, micro-ordinateur
- Clients légers
- Écrans
- Périphériques/composants/accessoires

- Limitations de commande directe
- Conditions
- Liste d'offres
- Liste de revendeurs
- Planification des publications

**Étape 3 :** Selon le produit requis, vous pouvez sélectionner la sous-catégorie correspondant au matériel que vous souhaitez acheter et consulter les articles disponibles dans notre offre à commandes. L'OCPN comprend des ordinateurs de bureau, des appareils mobiles, des clients légers, des écrans et d'autres périphériques.

- 1.0N - Ordinateur portable mince et léger - Windows 10 Pro
- 2.0N - Ordinateur portable mince et léger - Windows 10 Pro
- 3.0N - Ordinateur portable de 15 po - Windows 10 Pro
- 4.0N - appareil de 12 po amovible 2-en-1 - Windows 10 Pro (complété par les revendeurs autochtones autorisés)
- 5.0N - Appareil de 12 po amovible 2-en-1 avancé - Windows 10 Pro
- 6.0N - Ordinateur portable de 12 po convertible 2-en-1 - Windows 10 Pro
- 7.0N - Tablette de 10 po ardoise - Windows 10 Pro, Android Knox, Apple iOS 11 (complété par les revendeurs autochtones autorisés)
- 8.0N - Poste de travail technique mobile de 15 po - Windows 10 Pro (complété par les revendeurs autochtones autorisés)
- 9.0N - Poste de travail mobile, mince et léger de 15 po - Windows 10 Pro
- 10.0N - Poste de travail technique mobile de 17 po - Windows 10 Pro (complété par les revendeurs autochtones autorisés)
- 11.0N - Ordinateur portable robuste - Windows 10 Pro
- 12.0N - Appareil 2-en-1 amovible robuste - Windows 10 Pro
- 13.0N - Tablette robuste de 10 po - Windows 10 Pro
- Ordinateur portable semi-robuste 14.0N - Windows 10 Pro.

7.0N - Tablette de 10 po ardoise - Windows 10 Pro, Android Knox, Apple iOS 11 (complété par les revendeurs autochtones autorisés)

7.0N

Offrant	Nom du produit	Prix	Prix évalué	Limite de commande directe Utilisateurs identifiés	Limite de commande directe SPC
ACT Inc. 4.	Apple iPad de 10,2 pouce	\$735,00	\$691,60	\$25,000.00	\$400,000.00
Solutions PureSpirit.	Microsoft Surface Go	\$858,00	\$818,04	\$25,000.00	\$400,000.00
Samsung Electronics Canada Inc.	Samsung Galaxy Tab Active Pro	\$918,00	\$934,52	\$25,000.00	\$400,000.00
ACT Inc.	iPad Air Apple de 10,9 pouces	\$1,169,00	\$1,084,30	\$25,000.00	\$400,000.00

Plus d'infos

8.0N - Poste de travail technique mobile de 15 po - Windows 10 Pro (complété par les revendeurs autochtones autorisés)

8.0N

Offrant	Nom du produit	Prix	Prix évalué	Limite de commande directe Utilisateurs identifiés	Limite de commande directe SPC
Dell Canada Inc.	Dell Precision 7550	\$2,558,00	\$3,055,60	\$25,000.00	\$400,000.00
HP Canada Co.	ZBook 15 G6 HP	\$3,122,42	\$3,098,74	\$25,000.00	\$400,000.00

**Étape 4 :** Trouvez la catégorie du système que vous souhaitez acheter en cliquant sur la catégorie située dans le haut ou en parcourant la page. Cette dernière présente les différentes sous-catégories selon lesquelles les systèmes autorisés de chaque catégorie sont classés, en précisant l'offrant, le prix, le prix évalué et les limites de commande directe.



Le produit peut être légèrement différent.

[Agrandir la photo](#)

## Apple iPad de 10,2 pouce

[Cliquer ici pour acheter uniquement des composants](#)

**configuration système  
par défaut**

### SYSTÈME PAR DÉFAUT

Système: Apple iPad de 10.2 pouce, MYLD2VC/A  
Processeur: Apple A10 Fusion  
RAM: 512 Go  
Stockage: SSD 128Go, Apple  
Écran: 10.2 po, IPS, 2160 x 2160, 264 ppp, 500 nit, écran tactile, Apple  
Syst. d'exploit.: Apple iOS  
Garantie: Garantie de remplacement avancé de 3 an(s) (garantie de 3 an(s) pour la batterie incluse), Apple + Compugen, S6539Z/A+TSV-2285

[Cliquez ici pour connaître tous les détails techniques](#)

**N° d'offre permanente : E60EJ-11000C/015/EJ** **N° d'offre permanente**

Code de produit :HW-SO-N-7.0N-ACT.AIPAD

Prix du produit : 735,00 \$

Prix évalué : 694,85 \$

Limite de commande directe du client :25 000,00 \$

**mises à niveau du  
système**

### Système d'exploitation :

Système d'exploitation : Apple iOS ▼

### Mise à jour du système de base :

Base - No Selection ▼

### Garantie :

Garantie de remplacement avancé de 3 an(s) (garantie de 3 an(s) pour la batterie incluse), Apple + Com

**5. Fournisseur**

### Fournisseur\* :

Veuillez faire une sélection ▼

Qté:

- 1 +

**6. ajouter le système  
au panier**

[Ajouter au panier](#)

[Ajouter à la liste de souhaits](#)

[Download Product](#)

**Étape 5 :** La configuration des systèmes offerts dans le catalogue OCPN peut comporter des mises à niveau par rapport aux configurations de base. De nombreuses configurations sont disponibles pour répondre à vos besoins. Sur cette page, vous pouvez configurer votre système au moyen des menus déroulants à cet effet; ceux accompagnés d'un astérisque sont obligatoires.

Il se peut que vous puissiez sélectionner des mises à niveau et des périphériques supplémentaires, qui se trouvent à la même page, dans une liste sous les systèmes.

Vous devez sélectionner un fournisseur pour votre achat, ainsi qu'une option pour toutes les mises à niveau comportant un astérisque. Autrement, vous ne pourrez pas passer à l'étape 6.

*Remarque : Si un produit supplémentaire est requis dans une sous-catégorie différente, il faut alors créer une deuxième demande (par exemple, si vous commandez un produit à partir de la sous-catégorie 1.0D, vous pouvez avoir différentes variantes des options demandées, mais si vous commandez un produit à partir de la sous-catégorie 1.0D et également de la sous-catégorie 2.0D, une demande distincte est nécessaire pour chacun).*

**Étape 6 :** Après avoir choisi les composants du système et sélectionné la quantité, vous pouvez l'ajouter à votre panier. Ce faisant, vous ajoutez simplement le système à votre panier. Si vous souhaitez ajouter des périphériques, parcourez la page et sélectionnez le périphérique ou la mise à niveau. Une fois que vous avez trouvé l'article que vous recherchez, indiquez la quantité souhaitée, puis cliquez sur la case à cocher.

Si vous n'êtes pas prêt à passer la commande, ou si vous avez besoin de transmettre un aperçu de la configuration à votre autorité technique ou à votre responsable avant de finaliser la commande, sélectionnez « **Télécharger le produit** », puis « **Enregistrer sur l'ordinateur** » pour obtenir une version PDF téléchargeable de votre commande.



Le produit peut être légèrement différent.

[Agrandir la photo](#)

## Apple iPad de 10,2 pouce

[Cliquer ici pour acheter uniquement des composants](#)

### SYSTÈME PAR DÉFAUT

Système: Apple iPad de 10.2 pouce, MYLD2VC/A

Processeur: Apple A10 Fusion

RAM: 512 Go

Stockage: SSD 128Go, Apple

Écran: 10.2 po, IPS, 2160 x 2160, 264 ppp, 500 nit, écran tactile, Apple

Syst. d'exploit.: Apple iOS

Garantie: Garantie de remplacement avancé de 3 an(s) (garantie de 3 an(s) pour la batterie incluse), Apple + Compugen, S6539Z/A+TSV-2285

[Cliquez ici pour connaître tous les détails techniques](#)

N° d'offre permanente : E60EJ-11000C/015/EJ

Code de produit :HW-SO-N-7.0N-ACT.AIPAD

Prix du produit : 735,00 \$

Prix évalué : 694,85 \$

Limite de commande directe du client :25 000,00 \$

### Système d'exploitation :

Système d'exploitation : Apple iOS

### Mise à jour du système de base :

Base - No Selection

### Garantie :

Garantie de remplacement avancé de 3 an(s) (garantie de 3 an(s) pour la batterie incluse), Apple + Com

### Fournisseur\* :

Veillez faire une sélection

Qté:

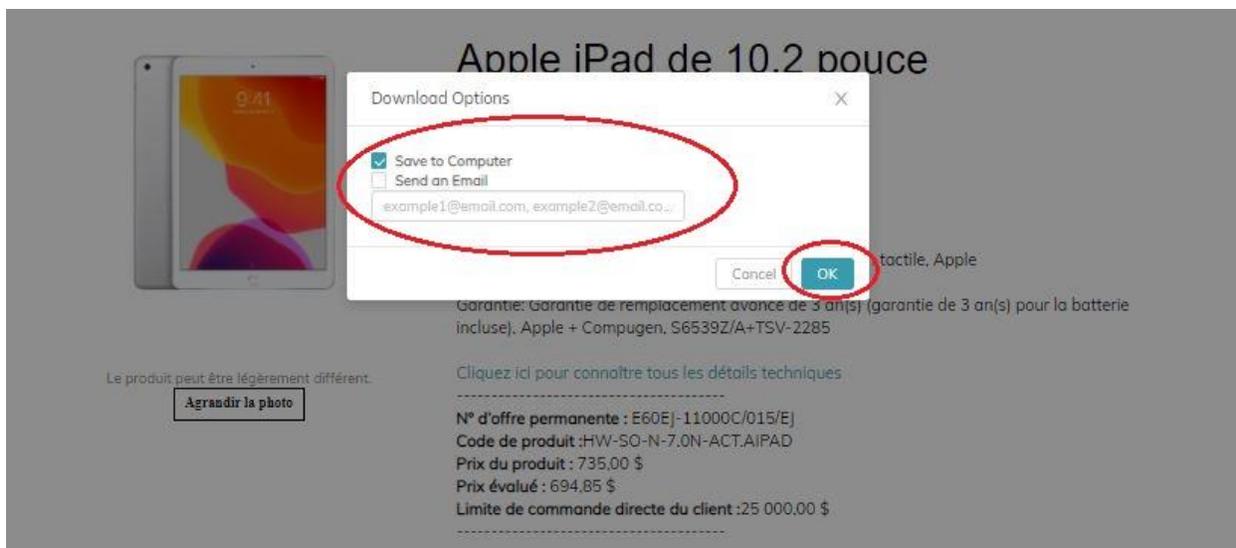
- 1 +

[Ajouter au panier](#)

[Ajouter à la liste de souhaits](#)

[Download Product](#)

Vous avez la possibilité de télécharger un fichier PDF sur le produit ou de le recevoir par courriel; cochez la case de l'option souhaitée et appuyez sur « OK ».



Une fois que vous êtes satisfait des mises à niveau du système que vous avez choisi, vous devez ajouter ce dernier au panier.

Lors de l'achat du système, le bas de la page présente des composants et des périphériques que vous pouvez acheter avec le système. Trouvez la description du périphérique que vous souhaitez ajouter, puis saisissez la quantité souhaitée et cochez la case de chaque composant que vous souhaitez acheter. Par la suite, cliquez sur l'élément « Ajouter au panier » situé au bas de la liste des composants. Cela n'ajoute que les composants et non pas également le système. Si vous souhaitez l'ajouter à votre achat, vous devez vous assurer de cliquer sur l'élément « Ajouter au panier » sous les mises à niveau du système. Si vous souhaitez acheter uniquement des composants, sans système, passez à la [page 20](#).

HW-SO-U-ADPT-ACT.AIPAD.10	Adaptateur Lightning à USB 3 pour appareil photo, Apple, MK0W2AM/A	\$49,00	1	<input type="checkbox"/>	code produit, description et prix
HW-SO-U-ADPT-ACT.AIPAD.11	Adaptateur Lightning à AV numérique, Apple, MD826AM/A	\$65,00	1	<input type="checkbox"/>	
HW-SO-U-KEY-ACT.AIPAD.12	Smart Keyboard pour iPad (8e génération) – Anglais américain, Apple, MX3L2LL/A	\$219,00	1	<input type="checkbox"/>	Tapez la quantité désirée et cochez la case pour sélectionner l'élément.
HW-SO-U-CASE-ACT.AIPAD.13	Smart Cover pour iPad mini – Noir, Apple, MX4R2ZM/A	\$49,00	1	<input type="checkbox"/>	
HW-SO-U-CASE-ACT.AIPAD.14	Étui de protection Symmetry Clear pour iPad mini, Otterbox, 7762210	\$69,00	1	<input type="checkbox"/>	

Cochez les articles que vous voulez acheter, puis cliquez

Ajouter au panier

Ce bouton n'ajoutera le composant que si sa case était cochée

Saisissez tous renseignements requis à la page suivante, puis cliquez sur « Commander ».

Accueil > Micro-ordinateurs > Catalogue OCPN > Appareils mobiles, micro-ordinateur > 7.0N - Tablette de 10 po ardoise - Windows 10 Pro, Android Knox, Apple iOS 11 (complété par les revendeurs autochtones autorisés) >



## Apple iPad de 10,2 pouce

[Cliquer ici pour acheter uniquement des composants](#)

**Étape 7 :** Cliquez sur « Mon panier » pour consulter votre panier et vous assurer qu'il contient tous les articles que vous avez sélectionnés.

Avant de passer à la caisse, veuillez vous assurer que les frais de manipulation environnementale correspondent à la destination; sinon, modifiez l'adresse d'expédition ci-dessous et recalculer.

[Magasiner d'autres articles](#)

## Votre panier

Télécharger le panier

DESCRIPTION DE L'ARTICLE	CHACUN	QTÉ	TOTAL
 <p>Apple iPad de 10,2 pouce                      [+] Voir la liste des options que j'ai sélectionnées  <b>Base System Upgrade:</b> Base - No Selection [\$0.00]  <b>Warranty:</b> 3 year Advance Replacement Warranty (incl 3yr Battery Warranty), Apple + Compugen, S6539ZIA+TSV-2265 [\$0.00]  <b>Supplier:</b> ACT Inc 802 Nesbitt Place Ottawa ON K2C 0K1 613-237-6820 doe.carlson@chippewa.ca [\$0.00]</p>	\$735,00	1	\$735,00

8.

Cliquer sur  pour retirer un article de votre panier. [Vider mon panier](#)

### CALCULER LES TARIFS D'EXPÉDITION (optionnel)

Tarifs d'expédition:

(Changement d'adresse - assurez-vous que votre adresse d'expédition corresponde à celle de l'écran Frais de manipulation environnementale à votre panier. Sinon, cliquez sur ce texte et modifiez votre province et votre code postal, puis recalculer)

9.

VEUILLEZ CHOISIR

Canada, ON, K1G 3W4

Taxes (13 %) :

\$95,55

Total:

\$830,55

10.

 Recalculer

11.

[Passer à la caisse](#)

**Étape 8 :** Vérifiez que votre panier contient tous les articles que vous avez sélectionnés. Assurez-vous que les écofrais sont calculés correctement pour l'adresse de livraison en les comparant à la liste à jour des frais figurant sur le site officiel de l'[Association pour le recyclage des produits électroniques \(ARPE\)](#).

Prenez note que votre délégation des pouvoirs en vertu de l'article 32 doit couvrir le coût des produits et les écofrais. La province indiquée à cette ligne doit correspondre à l'endroit où l'article est expédié. Dans la négative, passez à l'étape 9. Autrement, passez directement à l'étape 11.

**Étape 9 :** Saisissez le code postal du lieu d'expédition de la commande.

**Étape 10 :** Appuyez sur « Recalculer » pour obtenir le montant exact des écofrais.

**Étape 11 :** Lorsque toutes les données des lignes sont exactes, cliquez sur « Passer à la caisse ».

## Caisse

12.

The screenshot shows a 'Billing Information' form with two columns of input fields. The left column contains fields for 'Prénom\*', 'Nom\*', 'Courriel', 'Nom du Ministère\*', 'Adresse du Ministère\*', 'Ville\*', 'Pays\*' (pre-filled with 'Canada'), 'Province\*' (pre-filled with 'Ontario'), 'Code postal\*' (pre-filled with 'K1G 3W4'), and 'Numéro de téléphone\*'. The right column contains a 'Classification de sécurité et SRCL\*' dropdown menu (pre-filled with 'Protégé B et moins (incluant non classifié)'), a checkbox for 'Plusieurs adresses' with the text 'Avez-vous besoin de plusieurs adresses d'expédition? (Minimum de 3 adresses séparées requis)', an 'Autre personne-ressource\*' field with a note 'Nom, adresse courriel et numéro de téléphone', a 'Responsable technique\*' field with the same note, and an 'Options de facturation\*' dropdown menu (pre-filled with 'Les factures doivent toujours être envoyées par courriel'). A red circle highlights the '13. Commander' button at the bottom right of the form.

**Étape 12 :** Saisissez les renseignements relatifs à la facturation, à l'expédition, au paiement et à la commande. Vous devez remplir toutes les cases comportant des astérisques pour poursuivre.

**Étape 13 :** Après que vous avez saisi tous les renseignements requis, vous pouvez cliquer sur « Commander ».

## **b. Commandes subséquentes élevées**

Le processus est le même pour passer une commande élevée que pour passer une commande subséquente liée à l'OCPN; la seule différence est le coût de la commande.

Tous les produits de l'OCPN comportent des limites de commandes subséquentes. Cela signifie qu'ils sont admissibles à une réduction à partir d'une certaine valeur en dollars. Le montant des [réductions sur des commandes subséquentes](#) repose sur le classement des systèmes ou des produits dans leurs catégories respectives, qui tient compte de la comparaison entre le prix évalué et le prix évalué de ses concurrents.

Le site Appro TI calcule les limites de commandes subséquentes, qui sont affichées pour chaque système dans chaque catégorie.

Le prix évalué est une moyenne pondérée qui tient compte du prix du système, de ses caractéristiques matérielles et, s'il y a lieu, de la durée de vie de sa pile. La note relative de l'appareil reflète la valeur ajoutée des caractéristiques qui ne pouvaient être comprises dans les spécifications minimales obligatoires. Les avantages connexes crédités comprennent les caractéristiques qui contribuent à la réduction du coût total de propriété (CTP), les fonctions de sécurité améliorées, l'intendance environnementale, les améliorations de rendement, la portabilité (appareils mobiles), la vitesse de décharge de la batterie (appareils mobiles), la connectivité, et la accessibilité (appareils mobile).

SPC peut, au nom d'un client, passer des commandes subséquentes pour des systèmes particuliers jusqu'à concurrence de la valeur indiquée dans cette colonne pour chaque catégorie. Cette valeur de commande subséquente, qui comprend les taxes et tout écofrais applicable, ne peut dépasser la limite de commande subséquente établie.

Les commandes subséquentes passées par SPC sont assujetties à une réduction minimale, comme il est indiqué dans le tableau ci-dessous. Lorsqu'une commande subséquente est admissible à un rabais sur volume, celui-ci est appliqué au prix courant de l'OCPN (c'est-à-dire le prix dans l'OCPN publié sur Appro TI le jour de la commande subséquente). Les écofrais, la taxe sur les produits et services (TPS) ou la taxe de vente harmonisée (TVH) doivent être ajoutés **après l'application de la réduction**.

**Ristournes de volume pour commandes subséquentes**

Toutes les ristournes de volume pour commandes subséquentes sont calculées d'après les prix publiés OCPN actuels, mais n'incluent pas la TPS, la TVQ, la TVH, ni aucun frais provinciaux de mise aux rebuts.

Produit	Classement	Pourcentages de ristourne de volume pour commandes subséquentes		
		5 %	10 %	15 %
Systèmes	1	100 000,01 \$ - 150 000,00 \$	150 000,01 \$ - 200 000,00 \$	200 000,01 \$ - 400 000,00 \$
	2	50 000,01 \$ - 100 000,00 \$	100 000,01 \$ - 150 000,00 \$	150 000,01 \$ - 200 000,00 \$
	3	25 000,00 \$ - 50 000,00 \$	50 000,01 \$ - 100 000,00 \$	100 000,01 \$ - 150 000,00 \$
	4	10 000,01 \$ - 25 000,00 \$	25 000,01 \$ - 50 000,00 \$	50 000,01 \$ - 100 000,00 \$
Composantes	-	25 000,01 \$ - 50 000,00 \$	50 000,01 \$ - 100 000,00 \$	100 000,01 \$ - 150 000,00 \$
Options non évaluées	-	25 000,01 \$ - 50 000,00 \$	S. O.	S. O.

Dans le cas d'une commande subséquente élevée de systèmes de catégorie 1 d'une valeur totale de 200 000,01 \$ ou plus (excluant les écofrais et les taxes), ces systèmes pourraient bénéficier d'une réduction de 15 %. Toutefois, si ce prix s'élève à plus de 400 000,00 \$ (excluant les frais environnementaux et les taxes), et qu'il dépasse toujours cette valeur après qu'on a calculé la réduction applicable (15 %) et ajouté les écofrais et les taxes, ce prix ne peut alors pas faire l'objet d'une réduction pour commande élevée, car il dépasse la limite des commandes subséquentes pour les systèmes de catégorie 1.

**Exemple 1**

Catégorie	Produit	Prix	Quantité
Catégorie 4	Système X	1 600 \$	60

Total = 96 000 \$ avant les écofrais et les taxes

La réduction applicable pour la catégorie 1 entre 50 000,01 \$ et 100 000,00 \$ est de 15 %.

$$96\ 000\ \$ - 15\ \% = 81\ 600\ \$$$

$$\text{Écofrais applicables au Québec (0,80 \$ par unité)} = 48\ \$$$

$$\text{Taxes applicables au Québec} = 14,975\ \%$$

Total = 93 874,79 \$ : ce montant est inférieur à la limite de commande subséquente pour la catégorie 4 (100 000 \$); on peut donc appliquer la réduction à cette commande et la traiter.

## Exemple 2

Catégorie	Produit	Prix	Quantité
Catégorie 4	Système X	1 600 \$	<b>80</b>

Total = 128 000 \$ avant les FGE et les taxes

La réduction applicable pour la catégorie 1 entre 50 000,01 \$ et 100 000,00 \$ est de 15 %.

128 000,00 \$ – 15 % = -108 800 \$ (*valeur dépassant déjà la limite de commande subséquente pour la catégorie 1*)

Écofrais applicables au Québec (0,80 \$ par unité) = 64 \$

Taxes applicables au Québec = 14,975 %

Total = 125 166,384 \$ : ce montant est supérieur à la limite de commande subséquente pour la catégorie 4 (100 000 \$); on ne peut donc pas appliquer la réduction à la commande ni traiter cette dernière. Dans ce cas, la marche à suivre consiste à sélectionner un système de catégorie plus élevée ou à diminuer le nombre de systèmes.

### c. Commandes génériques

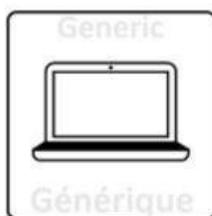
Les catégories génériques sont les suivantes :

- 1.0D, 2.0D et 3.0D dans les ordinateurs de bureau;
- 1.0N, 2.0N et 3.0N dans les ordinateurs portatifs;
- les écrans de 24 po et de 27 po.

Les commandes génériques sont des commandes qui ne sont pas passées pour un système particulier dans les catégories ci-dessus. Ces commandes ne sont pas obligatoires et les clients peuvent désormais passer des commandes de produits particuliers dans le respect de leurs limites de commande subséquente pour que SPC puisse les traiter.

**Rappel.** Les clients peuvent passer des commandes d'une valeur maximale de 25 000 \$ (taxes et écofrais inclus) pour des produits de l'OCPN, et soumettre ensuite ces commandes directement au fournisseur après l'acquisition d'une commande Appro TI.

Le processus de commande de systèmes génériques est semblable à celui pour un système du catalogue OCPN. Vous devez sélectionner les spécifications requises, puis, après que vous avez sélectionné toutes vos mises à niveau et tous vos composants, vous devez sélectionner votre fournisseur ainsi que la quantité, et ajouter le système à votre panier. Le prix maximal est indiqué aux fins de certification de la délégation des pouvoirs en vertu de l'article 32; les prix réels sont mis à jour une fois le marché attribué.



Agrandir la photo

## Ordinateur portable mince et léger

### SYSTÈME PAR DÉFAUT

Processeur: Intel Core i5-8350U ou AMD Ryzen 5 PRO 3500U

Syst. d'exploit.: Microsoft Windows 10 Professional (64 bits)

Écran: 13,3 po à 14 po, Écran tactile 1920x1080(FHD)

RAM: 16 Go de DDR4 2400 MHz ou LPDDR3

Stockage: Sélectionnable par l'utilisateur

Clavier: Sélectionnable par l'utilisateur

Garantie: 3 ans de garantie sur site ou 3 ans de garantie de remplacement avancée (incluant 3 ans de garantie sur batterie)

Prix: \$1,607.00

Mise à jour du prix

Catégorie de frais environnementaux L

Code de produit: HW-GEN-N-1.0N

### UC :

Intel Core i5- 8350U ou AMD Ryzen 5 Pro 3500U. ▼

### Stockage :

256B PCIe NVMe SSD ▼

### Clavier intégré\* :

Aucune sélection ▼

### Clavier externe :

Aucune sélection ▼

### Souris :

Aucune sélection ▼

#### Garantie :

3 an(s) de garantie sur site ou 3 an(s) de garantie de remplacement avancée (incluant 3 an(s) de garantie sur batterie) ▼

#### Étiquetage des biens :

Aucune sélection ▼

#### Option d'image :

Aucune sélection ▼

Qté:

-

1

+

Ajouter au panier

Ajouter à la liste de souhaits

Download Product

## d. Achat de composants uniquement

Vous pouvez aussi utiliser la méthode d'achat de l'OCPN décrite ci-dessus pour acheter des composants sans le système. Pour ce faire, sélectionnez un fournisseur sur la page du produit parent et ajoutez le système au panier en indiquant « 0 » comme quantité.

Il est également possible d'acheter des écrans, des accessoires et d'autres périphériques en suivant le menu des sous-catégories du catalogue OCPN. Cette méthode devrait rendre votre processus de commande assez simple.

**Étape 1 :** À partir de la page de la sous-catégorie OCPN, cliquez sur l'onglet « Périphériques/composants/accessoires ».

Accueil > Micro-ordinateurs > Catalogue OCPN

Choisissez une sous-catégorie :

- Ordinateurs de bureau/postes de travail
- Appareils mobiles, micro-ordinateur
- Clients légers
- Écrans

• Périphériques/composants/accessoires

**section composants et périphériques**

**Étape 2 :** Cliquez sur le type de produit qui correspond à votre besoin. Il s'agit d'un écran dans cet exemple, mais le processus est le même pour tous les types de produits.

Accueil > Micro-ordinateurs > Catalogue OCPN > Périphériques/composants/accessoires

Choisissez une sous-catégorie :

- KVM à 2 ports
- KVM à 4 ports
- KVM sécurisé à 8 ports
- Câbles
- Station d'accueil/duplicateur de port
- Disque dur externe
- Casque d'écoute
- Câble KVM
- Alimentation
- Clé USB
- Caméra Web
- Produits d'accessibilité
- KVM sécurisé à 4 ports
- Écran supplémentaire
- Étui de transport
- Disque dur externe crypté
- Lecteur optique externe
- Disque dur interne
- Supports
- Transporteur de disque dur amovible
- Lecteur de carte intelligente USB
- KVM sécurisé à 2 ports
- KVM à 8 ports
- Câble avec verrou
- Étui de recharge
- Clé USB cryptée
- Carte à fibre optique NIC
- Clavier
- Souris
- Haut-parleurs
- Adaptateurs divers

Dans le cadre de la délégation de phase 2, les ministères clients se sont vu déléguer l'autorité de préparer les commandes directes sur APPRO TI pour les périphériques, composants et accessoires OCPN jusqu'à concurrence de 25 000 \$.

**Étape 3 :** Parcourez la liste des différents articles jusqu'à ce que vous trouviez celui qui vous convient le plus.



HP Canada Co

Affichage spécialisé S340C, HP, V4G46A8#ABA

Prix: 1,238.88 \$



HP Canada Co

Affichage Elite S340C, HP, V4G46A8#ABA

Prix: 1,238.88 \$



DELL Canada Inc.

Écran incurvé ultralarge Dell UltraSharp 38 : U3818W, Dell, 210-AMRC

Prix: 1,350.00 \$



DELL Canada Inc.

Écran incurvé ultralarge Dell UltraSharp 49 : U4919W , Dell, 210-ARNW

Prix: 1,630.00 \$



Clara Technologies Inc.

Écran Philips courbé de 49 po Dual Quad HD, extrêmement large, 5120x1440, DP/HDMI/USB-C , Philips , 499P9H

Prix: 1,745.00 \$



Lenovo (Canada) Inc.

Lenovo P44W-10, Lenovo, 61D5RAR1US

Prix: 1,749.00 \$

**Étape 4 :** Vous devez d'abord sélectionner un fournisseur et l'ajouter au panier, où il prend alors la place du produit parent. Prenez note que vous ne commanderez pas le produit parent (par exemple, Dell Optiplex dans l'image ci-dessous). Il s'agit uniquement des composants ou des périphériques sélectionnés (voir l'étape 5).

Accueil > Micro-ordinateurs > Catalogue OCPN > Ordinateurs de bureau/postes de travail > Ordinateur de bureau avec très petite tour 1.0D – Windows 10 Professionnel >

## BUY ONLY COMPONENTS



Le produit peut être légèrement différent.

[Agrandir la photo](#)

## Dell Optiplex 5070 MMF (COMPOSANTS DE SYSTÈME SEULEMENT)

(ACHETER UNIQUEMENT DES COMPOSANTS)

N° d'offre permanente : E60EJ-11000C/005/EJ

Limite de commande subséquente de composants : \$25000.00

Étape 1 : choisir le fournisseur

Fournisseur\* :

Veillez faire une sélection ▼

Étape 2 : ajoutez le fournisseur au panier (les quantités demeurent à 1)

Qté:

- 1 +

Ajouter au panier

Ajouter à la liste de souhaits

Download Product

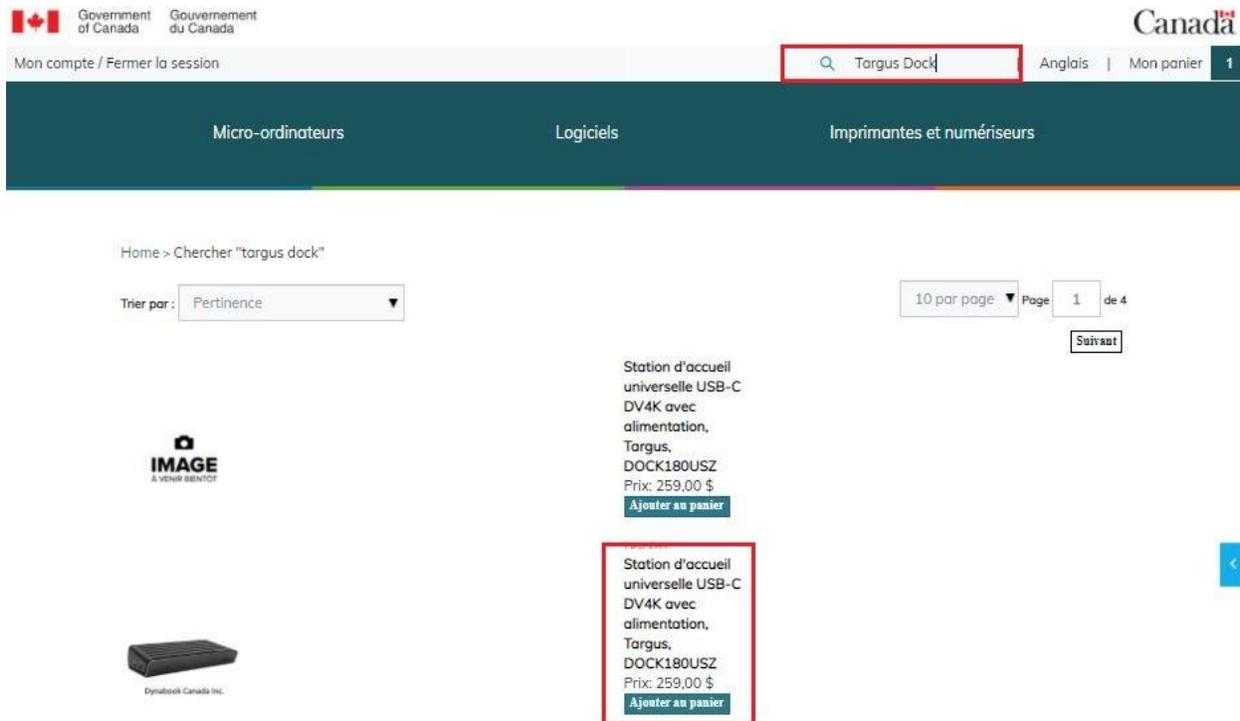
**Étape 5 :** De retour à la page de l'article, parcourez celle-ci pour trouver le composant souhaité. Saisissez la quantité voulue, cochez la case et cliquez sur « Ajouter au panier ».

HW-SO-U-ADPT-DEL.5070MF.13.C	Adaptateur Dell - Port d'écran à DVI (Single-Link), Dell, 470-AAH	\$29,00	1	<input type="checkbox"/>
HW-SO-U-AMON-DEL.5070MF.14.C	Écran incurvé ultralarge Dell UltraSharp 38 : U3818W, Dell, 210-AMRC	\$1,350.00	1	<input type="checkbox"/>
HW-SO-U-AMON-DEL.5070MF.15.C	Écran incurvé ultralarge Dell UltraSharp 49 : U4919W , Dell, 210-ARNW	\$1,630.00	1	<input type="checkbox"/>
HW-SO-U-SSND-DEL.5070MF.16.C	Barre de son stéréo - AC511M, Dell, 520-AAOT	\$45,00	1	<input type="checkbox"/>
Cochez les articles que vous voulez acheter, puis cliquez				
<b>Ajouter au panier</b>				

**Dernières étapes :** vous devez vous assurer qu'un produit parent (fournisseur) a été ajouté à votre panier avant de passer à la page de **paiement**.

Vous pouvez également rechercher des composants et des périphériques à partir de la **barre de recherche**.

Vous pouvez rechercher un type d'article particulier au moyen de la barre de recherche située dans le haut de chaque page. Saisissez-y le nom du produit ou le numéro de pièce de l'article souhaité, comme dans l'image ci-dessous.



Les résultats de la recherche présentent les articles dont la description correspond à la formulation exacte recherchée. La barre de recherche n'affichera pas de résultats à correspondance partielle ni ceux dont la formulation est semblable aux mots clés exacts que vous avez saisis. Par exemple, si un client recherche « Dell Dock », les résultats ne présentent uniquement que les produits contenant les deux mots et non ceux contenant uniquement « Dell » ou « Dock ». De plus, si une faute de frappe est commise, la fonction de recherche n'affichera pas les « mots apparentés ». Par exemple, « Dall Dock » ne retourne aucun résultat.

Cliquez sur la description de l'article pour accéder à la page du produit parent et à la liste des composants. Suivez ensuite les **étapes 5 et 6** ci-dessus.

En résumé :

- sélectionnez un fournisseur et ajoutez-le au panier dans le produit parent;
- trouvez le composant dans la liste;

- saisissez la quantité requise et cochez la case;
- cliquez sur « Ajouter au panier » dans la section des composants.

## 2. Soumission d'une demande de rabais pour volume (DRV)

Le processus de DRV est utilisé pour les besoins dont la valeur dépasse les limites des commandes subséquentes. SPC émet alors une demande de rabais pour volume (DRV). Il traite les DRV uniquement pour les systèmes et les écrans. Le processus de demande de rabais pour volume permet aux offrants de confirmer à SPC leur meilleure offre finale à l'égard d'une exigence précise. SPC envoie la DRV à tous les offrants détenant une offre à commandes correspondant aux les catégories pertinentes. Les spécifications (dans leur ensemble) définies dans les DRV sont suffisamment générales pour qu'au moins 50 % des offrants dans chaque catégorie pertinente puissent y répondre. À sa discrétion, SPC peut également envisager d'autres stratégies d'approvisionnement.

Accueil > Micro-ordinateurs > Soumission DRV

Bienvenue sur le portail Web de soumission de commandes pour les demandes de rabais sur volume (DRV). Veuillez lire attentivement ce qui suit et suivre les étapes pour vous assurer que votre commande est traitée efficacement. Des informations manquantes ou contradictoires peuvent retarder ou entraîner le rejet de votre commande.

Utilisation du processus DRV : pour les exigences qui dépassent les limites des commandes subséquentes, SPC émettra une demande de remise sur volume (« DRV »). Le processus de demande de rabais sur volume permet aux offrants de confirmer à SPC leur meilleure offre finale à l'égard d'un besoin déterminé pour un ou plusieurs clients. La DRV sera envoyée par SPC à tous les offrants qui détiennent une offre à commandes dans la ou les catégories pertinentes. Les spécifications (prises dans leur ensemble) dans toute DRV donnée seront suffisamment générales pour qu'un minimum de 50 % des offrants dans chacune des catégories pertinentes soient en mesure de soumettre une réponse DRV. SPC peut également, à sa discrétion, envisager d'autres stratégies d'approvisionnement.

Pour les exigences techniques de DRV, le client doit commencer par le modèle de spécification générique fourni dans le Forfait DRV qui sont spécifiques à la catégorie visée. À partir de là, le client peut modifier des éléments comme la capacité du lecteur, la capacité de la RAM, la méthode d'authentification ou toute exigence spéciale de déploiement ou de configuration. Le client est encouragé à utiliser le Rapport de référence de l'OCPN comme référence pour déterminer la disponibilité des fonctionnalités.

Le SPC traitera les DRV pour les systèmes et les écrans uniquement. Si vous avez besoin d'un périphérique / composant qui ne fait pas partie du système, une exception technique doit être soumise et SPC traitera la commande à l'aide d'une méthode de demande de devis (RFQ).

C.-à-d., si vous avez un besoin pour une station d'accueil uniquement qui dépasse les limites de la commande, elle doit être soumise comme une exception technique.

Reportez-vous à l'annexe D du processus DRV pour plus d'informations.



En ce qui concerne les exigences techniques du DRV, le client doit commencer par le modèle de spécification générique fourni dans la **trousse de DRV** téléchargeable propre à la catégorie souhaitée. Il est important d'examiner d'abord les instructions dans le portail de soumission des DRV et de télécharger le dossier de soumission des DRV, qui contient le modèle des spécifications et la liste des produits livrables requis pour la soumission.

Dans la spécification générique, le client peut modifier des éléments tels que la capacité du disque, la mémoire vive, la méthode d'authentification ou toute exigence particulière de déploiement ou de configuration. Il est encouragé à utiliser le rapport d'analyse comparative de l'OCPN pour déterminer la disponibilité des caractéristiques.

Le client doit également remplir la *feuille de calcul de la liste des produits livrables* comprise dans la trousse de DRV. Il est prié d'indiquer les périphériques et les composants requis ainsi que leurs quantités respectives. Il doit également remplir les formulaires de SPC inclus dans la trousse de DRV téléchargée.

Accueil > Micro-ordinateurs > Instructions

Étape 1 :

Choisissez votre catégorie de système pour le DRV. Si vous avez une demande pour plus d'une catégorie de systèmes, choisissez des catégories multiples de DRV.

Étape 2 :

Téléchargez et vérifiez les spécifications des catégories de système. Si vous avez des demandes techniques exceptionnelles en plus de ce qui est indiqué, modifiez le document en conséquence et incluez-le avec votre soumission au service d'approvisionnement SPC.

Téléchargez l'ensemble DRV



Remarque : certaines exigences techniques supplémentaires peuvent être refusées si elles empêchent la concurrence.

Étape 3 :

Complétez la liste du tableur de stock. Veuillez inclure toutes les mises à niveau ou tous les composants qui sont en plus des spécifications de base. Veuillez inclure les quantités pour chaque article. Si vous avez d'autres demandes, insérez-les dans une nouvelle ligne.

Étape 4 :

Avez-vous besoin d'une livraison à différents endroits?

Si oui, veuillez remplir les colonnes d'adresses et de quantité sur le tableur de livraison à différents endroits et joignez-le à la soumission pour le service d'approvisionnement SPC.

Étape 5 :

Avez-vous des exigences concernant la sécurité?

Veuillez vous assurer que vous avez contacté votre agent de sécurité contractuel et que vous avez obtenu une LVERS dûment remplie. Joignez toutes les clauses applicables relatives aux exigences de sécurité avec votre dossier de soumission au provisionnement des SPC.

Étape 6 :

Avez-vous d'autres demandes?

Avant de soumettre toute demande additionnelle, veuillez consulter les modalités d'OCPN concernant toutes les clauses de contrat applicables qui s'appliquent déjà à votre DRV. Veuillez soumettre toute autre clauses ou instruction de livraison en MS Word (.doc) avec votre soumission au service d'approvisionnement SPC. NE PAS soumettre d'informations en double. NE PAS inclure de spécifications techniques supplémentaires dans ce document séparé.

Étape 7 :

Passez la commande ici.



Suivez chacune des étapes dans l'ordre et assurez-vous de posséder tous les documents nécessaires (spécifications, liste des produits et, le cas échéant, livraison à plusieurs emplacements, liste de vérification des exigences relatives à la sécurité, etc.) avant de cliquer sur le lien « Passez la commande ici ». Le système vous dirige alors vers la page de soumission de DRV. Des renseignements manquants et des documents incomplets retardent le processus de DRV.



# Demande de rabais sur volume

Documents requis Oui

Code de produit: HW-RVD-X-XX-SSC

Agrandir la photo

Sélectionnez la catégorie\*:

1,0D

Spécifications techniques des catégories\*:

Je n'ai pas examiné les spécifications des catégories téléchargeables

Liste des produits livrables\*:

Je n'ai pas rempli le tableau téléchargeable des produits livrables

Une livraison à plusieurs endroits est-elle nécessaire?\*

Non, Je remplirai la section de point de livraison à la page de commande

Exigences concernant la sécurité?\*

Non.

Avez-vous besoin d'étiquetage?\*

Non.

Autocollants d'information sur la garantie nécessaires?\*

Non.

Quantité requise pour les tests d'évaluation?\*

Nombre de systèmes requis pour la DRV?\*

Date de livraison demandée\*:

Estimation du coût total de la commande\*:

Price should represent the total cost for the order including all fees.

Qté:

Ajouter au panier

Ajouter à la liste de souhaits

Download Product

Comme pour toutes les commandes, il faut sélectionner toutes les options de menu accompagnées d'un astérisque avant de passer à la page suivante. Une fois que vous avez répondu à toutes les questions et que les documents de la trousse de DRV sont prêts, vous pouvez ajouter le produit à votre panier. Après avoir soumis la commande, l'équipe de l'approvisionnement communiquera avec vous pour soumettre les documents restants nécessaires au traitement de la DRV.

### 3. Options de stocks Appro TI de SPC

Notre sélection d'**options de stocks Appro TI de SPC** (« stocks virtuels ») comprend des systèmes matériels et des périphériques de l'OCPN et hors OCPN qui ont fait l'objet d'une demande au cours de la dernière année. Il est important de noter que ces « produits en stock dans Appro TI de SPC » sont virtuels et ne sont pas nécessairement physiquement en stock au Canada. Il s'agit plutôt de quantités additionnelles optionnelles, comprises dans les contrats de SPC réalisés pour différents ministères, mais disponibles à l'achat pour n'importe lequel des partenaires et des clients de SPC. Les produits en stock auront régulièrement des prix réduits qui sont beaucoup plus bas que dans notre catalogue OCPN. C'est là que vous devez commencer vos recherches lorsque vous devez combler des besoins, car vous profiterez d'économies de coûts et d'un traitement rapide. Prenez note que les produits en stock sont traités selon le principe du premier arrivé, premier servi, et qu'il n'existe aucune restriction quant à la valeur monétaire.

Lors d'un achat de produits en stock, votre commande n'est pas acheminée à un agent d'approvisionnement des équipes responsables des appareils technologiques en milieu de travail (ATMT), mais est plutôt transmise directement au fournisseur, qui vous envoie directement les factures connexes. Les délais de livraison des produits en stock sont de 1 à 2 jours et peuvent varier en fonction de la quantité commandée et des modalités du contrat. Communiquez par courriel avec le fournisseur indiqué dans l'outil pour connaître les délais de livraison et les frais d'expédition exacts d'une commande de produits en stock. Pour obtenir plus de renseignements sur les spécifications d'un produit en stock particulier, vous pouvez communiquer avec [ssc.wtdhardware-materielatmt.spc@canada.ca](mailto:ssc.wtdhardware-materielatmt.spc@canada.ca).

À partir de la page « Micro-ordinateurs », cliquez sur le lien pour accéder directement à la catégorie [Produits en stock](#). De cet endroit, vous pouvez cliquer sur le lien pour accéder aux ordinateurs de bureau, aux ordinateurs portables, aux périphériques, etc. Tous les articles actuellement disponibles dans cette catégorie sont présentés comme dans la capture d'écran ci-dessous.

Choisissez une sous-catégorie :

- Ordinateurs de bureau et postes de travail - (Stock)
- Ordinateurs portables/2-en-1/tablettes - (Stock)
- Clients légers - (Stock)
- Écrans - (Stock)
- Périphériques/composants/accessoires - (Stock)

Pour l'inventaire virtuel APPRO TI, les coûts d'expédition ne sont pas inclus sur le formulaire de commande SPC APPRO TI, mais peuvent être facturés par le fournisseur. Pour toute question sur l'estimation des coûts d'expédition ou la date de livraison prévue, vous pouvez communiquer avec le fournisseur dont les coordonnées se trouvent dans la section « Information sur le fournisseur » sur la page des produits en stock.

Micro-ordinateurs

Logiciels

Imprimantes et numériseurs

Trier par : Prix : du plus bas au plus haut ▼

30 par page ▼ Page 1 de 1



1.0N - HP EliteBook 735 G6 avec LTE

Prix: \_\_\_\_\_



4.0N - DynaBook Portage X30T-E

Prix: \_\_\_\_\_



MS Surface Pro 5 8 Go de RAM

Prix: \_\_\_\_\_



5.0N - HP Elite X2 G4

Prix: \_\_\_\_\_



5.0N - HP Elite X2 G4

Prix: \_\_\_\_\_



5.0N - HP Elite X2 G4

Prix: \_\_\_\_\_

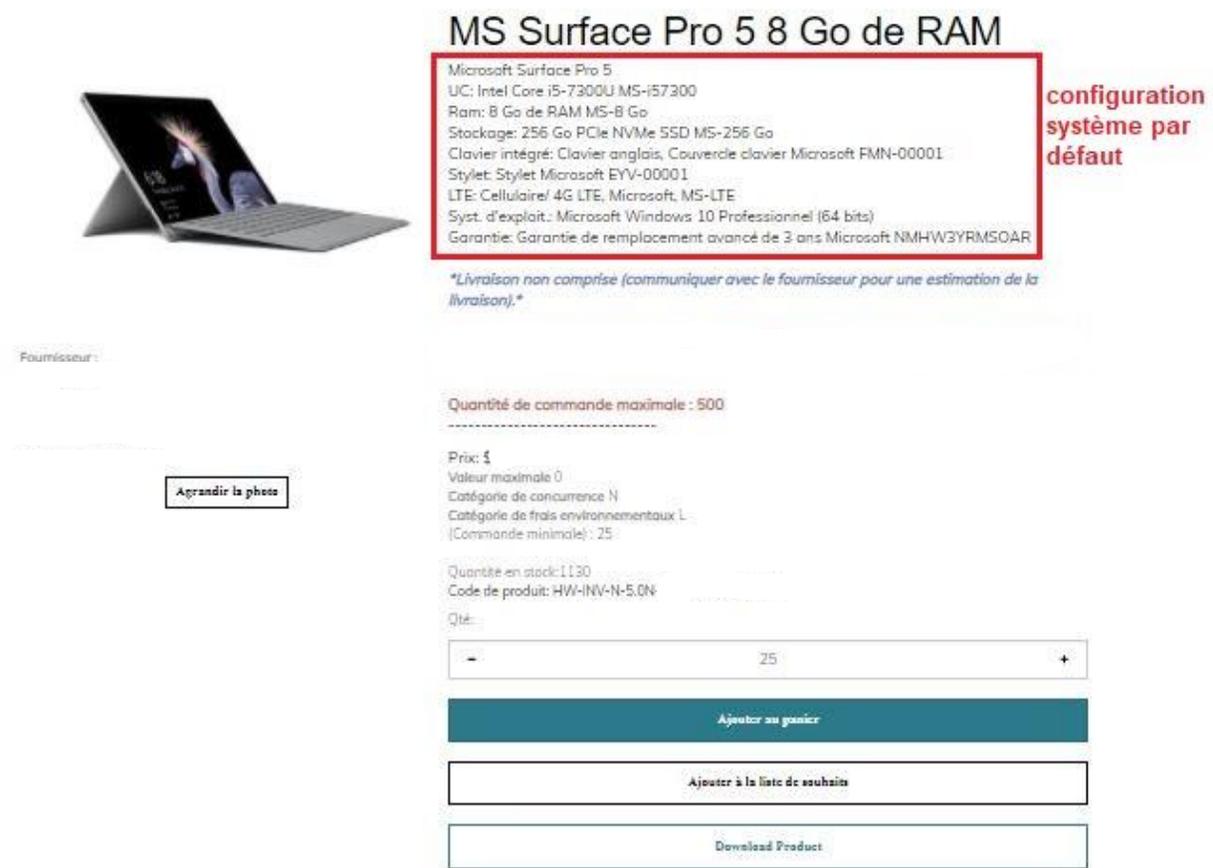
**\*veuillez noter que les prix ont été intentionnellement retirés de l'image ci-dessus**

Vous pouvez sélectionner votre sous-catégorie pour voir les articles disponibles dans cette catégorie, comme à la capture d'écran ci-dessus.

Si vous sélectionnez un système configurable, vous pouvez apporter les mises à niveau nécessaires à l'aide des menus déroulants à cet effet avant d'ajouter l'article à votre panier.

Au moment de l'achat, il peut exister une quantité de commandes minimale ou maximale pour certains systèmes, comme celui ci-dessous. Il s'agit d'une exigence particulière aux options de stocks Appro TI de SPC et des options propres aux clients.

Accueil > Micro-ordinateurs > Produits en stock > Ordinateurs portables/Z-en-1/tablettes - (Stock) >



**MS Surface Pro 5 8 Go de RAM**

Microsoft Surface Pro 5  
UC: Intel Core i5-7300U MS-i57300  
Ram: 8 Go de RAM MS-B Go  
Stockage: 256 Go PCIe NVMe SSD MS-256 Go  
Clavier intégré: Clavier anglais, Couverture clavier Microsoft FMN-00001  
Stylét: Stylét Microsoft EYV-00001  
LTE: Cellulaire/ 4G LTE, Microsoft, MS-LTE  
Syst. d'exploit.: Microsoft Windows 10 Professionnel (64 bits)  
Garantie: Garantie de remplacement avancé de 3 ans Microsoft NMHW3YRMSOAR

**configuration système par défaut**

\*Livraison non comprise (communiquer avec le fournisseur pour une estimation de la livraison).\*

Fournisseur:   
.....

Quantité de commande maximale : 500

Prix: \$  
Valeur maximale 0  
Catégorie de concurrence N  
Catégorie de frais environnementaux L  
(Commande minimale): 25

Quantité en stock: 1130  
Code de produit: HW-INV-N-5.0N

Qté:   
- 25 +

**Ajouter au panier**

**Ajouter à la liste de souhaits**

Download Product

Agrandir la photo

Après que vous avez configuré le produit, ajoutez-le à votre panier et consultez ce dernier pour vérifier que le produit s'y trouve avec la bonne configuration. Assurez-vous que les écofrais correspondent à ceux pour la province de livraison. Ces frais sont uniquement calculés dans le cas de systèmes avec options propres aux clients et des options de stocks. Il incombe aux clients de veiller à ce que leur délégation des pouvoirs en vertu de l'article 32 couvre le coût du produit et les éventuels écofrais ou frais d'expédition (communiqués à l'avance avec le fournisseur pour obtenir une estimation).

Lorsque vous passez à la caisse, saisissez tous les renseignements requis sur la dernière page avant de soumettre la commande.

À l'heure actuelle, il est impossible de passer une commande pour de multiples articles provenant de différents contrats. Dans cette situation, il faut passer plusieurs commandes.

## 4. Options propres au client

Les options propres aux clients fonctionnent de la même manière que les produits en stock, mais ils sont disponibles et visibles pour les ministères qui étaient le client initial (compte Appro TI utilisé pour passer la commande) au contrat de DRV ou à la DP applicable. Comme pour l'option de stocks Appro TI, votre commande ne sera pas acheminée à un agent d'approvisionnement à SPC après que vous avez rempli la page de paiement. Elle est transmise directement au fournisseur, qui vous envoie directement les factures. Les délais de traitement des produits en stock sont de 1 à 2 jours.

Si vous n'avez pas demandé d'options pour le client dans un contrat, celles-ci n'apparaîtront pas lorsque vous cliquerez sur l'élément « Options propres au client » à la page d'accueil des micro-ordinateurs. Certains contrats comportant des listes complexes de produits livrables peuvent nécessiter une modification écrite. Pour passer une commande de quantités optionnelles qui ne figurent pas à la page « Options propres au client », cliquez sur le lien « Modifications du contrat » situé dans le haut de la page. Après que vous avez effectué votre commande, et si vous avez suivi les directives et fourni les documents requis, celle-ci est transmise à un agent d'approvisionnement à SPC aux fins de traitement. Le délai de traitement est d'environ une semaine, selon la disponibilité des options.



Les délais de livraison des options du client (produits en stock et modifications du contrat) peuvent varier en fonction de la quantité commandée et des modalités du contrat. Communiquer par courriel avec le fournisseur indiqué dans l'outil pour connaître les délais de livraison et les frais d'expédition exacts d'une commande de produits en stock. Pour obtenir plus de renseignements sur les spécifications d'un produit en stock particulier, vous pouvez communiquer avec l'agent d'approvisionnement qui a réalisé cette commande ou écrire à l'adresse [ssc.wtdhardware-materielatmt.spc@canada.ca](mailto:ssc.wtdhardware-materielatmt.spc@canada.ca).

## 5. Exceptions

Il existe deux types de catégorie d'exceptions que vous pouvez passer : celles techniques et celles relatives à des contraintes de temps. Celles techniques sont divisées en trois sous-catégories en fonction de la valeur de l'exigence. Tous sont saisis à partir d'une fenêtre de commande semblable à celle du catalogue OCPN, des modifications du contrat et des produits en stock, avec une fonction « Ajouter au panier » suivie d'une page de vérification du panier et de paiement.

Trier par : Prix : du plus bas au plus haut ▼

20 par page ▼ Page 1 de 1



**Exception technique**

Si une exigence devait être assujettie aux commandes avec exception sensible au temps, vous devrez fournir une justification à Services partagés Canada accompagnée des autres détails concernant cette exigence.

Certains exemples :

- L'impossibilité de mettre en place et de connecter/configurer de nouveaux équipements avec les infrastructures existantes (aucune substitution possible). Notez que le fait que vous possédiez déjà une image logicielle conçue pour un modèle spécifique de micro-ordinateur ne pourra être considérée comme une justification acceptable.
- Exigence concernant la sécurité pour un projet spécifique – aucune substitution possible.



**Exception sensible au temps**

Si une exigence devait être assujettie aux commandes avec exception technique, vous devrez fournir une justification technique à Services partagés Canada accompagnée des autres détails concernant cette exigence.

Certains exemples :

- Tablette de rechange pour les utilisateurs VIP (exemple : cabinet du ministre)
- Matériel mobile requis pour les groupes de travail à l'étranger
- Impact direct sur les activités
- Exigences opérationnelles touchant la priorité ministérielle suivante.
- Demande urgente pour les projets importants ayant une incidence sur la mission du Ministère.

La page de paiement pour les exceptions présente une petite différence par rapport à la page des commandes courantes. En effet, elles nécessitent des pièces jointes, comme une copie d'un devis, d'une justification et de tout autre document supplémentaire nécessaire pour traiter la demande.

Vous devez saisir tous les renseignements requis à la page de paiement. Un bouton au bas de cette page vous permet de sélectionner des fichiers, de sorte que vous puissiez soumettre un devis pour les articles requis ainsi que tout autre document pertinent. Par la suite, vous pouvez télécharger et soumettre votre commande définitive.



## (2) Exceptions techniques moins que 25 000\$

Les commandes dont le montant se situe entre 5 \$ et 25 \$, taxes comprises, seront traitées par SPC. **Veillez noter** que nous demandons maintenant aux clients de saisir le *numéro d'entreprise - approvisionnement* - de leur fournisseur préféré.

Numéro d'entreprise - approvisionnement\* :

\*Remarque : Vous trouverez le NEA à cette adresse : <https://sriclient.contractsCanada.gc.ca/>

## (3) Exceptions techniques plus que 25 000\$

Les commandes de plus de 25 \$ seront examinées et traitées par SPC. Toute commande d'une valeur supérieure à 25 000 \$ sera considérée comme une commande nécessitant une DP. Il est impératif que les clients soumettent leurs commandes rapidement une fois qu'ils possèdent tous les renseignements requis, car toutes les commandes avec DP seront affichées sur le site [Achatsetventes.gc.ca](https://achatsetventes.gc.ca) pendant au moins 10 jours ouvrables du gouvernement fédéral. Les pièces jointes d'une demande de propositions doivent comprendre un document de justification détaillé, un énoncé des besoins avec des spécifications techniques génériques, une liste de vérification des exigences relatives à la sécurité (LVERS), le cas échéant, et plusieurs adresses de livraison, s'il y a lieu. Visitez la page « [Message de SPC concernant les commandes de plus de 25 K \\$](#) » pour plus de détails.



### Informations importantes sur les exceptions techniques

Une exception technique ne sera pas accordée si les facteurs suivants sont en jeu :

1. des appareils qui ne répondent pas aux normes de sécurité définies par le Centre de la sécurité des télécommunications du Canada;
2. des appareils qui ne disposent pas des deux certifications requises par la loi, soit la norme NMB-003 d'Industrie Canada et le Code canadien de l'électricité, partie 1.0 (par exemple, approbation de la CSA);
3. un réflexe de préjudice envers les processeurs bas de gamme Intel Core i7 ou AMD Ryzen 7 Pro, qui coûtent nettement plus cher même s'ils n'offrent qu'un gain de performance minimal;
4. les différences esthétiques mineures (légères variations du poids de l'appareil, de la taille, de la couleur, etc.);
5. des ports d'entrée ou de sortie particuliers qui excluent d'autres appareils proposant des équivalents fonctionnels.

Les exceptions techniques doivent être accompagnées de pièces jointes et d'un document de justification valable. Les exceptions techniques inférieures à 25 000 \$ sont considérées comme des commandes de faible valeur. Dans ce cas, les pièces jointes doivent comprendre trois (3) devis de fournisseurs actuellement valables pour le produit

demandé (s'ils sont supérieurs à 5 000 \$) et un document de justification détaillé. Les liens en ligne et les captures d'écran de sites web ne seront généralement pas acceptés et pourraient retarder votre commande.

Les documents de justification doivent comprendre une explication technique détaillée des raisons pour lesquelles des produits OCPN similaires ne répondront pas à vos exigences telles qu'elles figurent dans votre définition des besoins pour le logiciel déployé. Les approbations, si elles sont accordées, ne le sont que de façon ponctuelle.

Accueil > Micro-ordinateurs > Exceptions >

Technical

Agrandir la photo

## Exception technique

Documents requis Oui

Code de produit: HW-TECH-X-XX-SSC

Raison pour exception\* :

Requis pour un système approuvé NMSO avec mises à jour autres que NMSO

Fournisseur préféré :

Date de livraison demandée :

QTÉ de produit :

Please enter the product quantity of the main item requested.

Estimation du coût total de la commande\* :

Price should represent the total cost for the order including all fees.

QTÉ :

0 Veuillez garder le champ « Quantité » égal à 1, la quantité commandée demandée doit être envoyée par le devis.

Qté:

- 1 +

Ajouter au panier

Ajouter à la liste de souhaits

Download Product

Vous devez sélectionner un motif pour soumettre votre exception technique.

- Les produits OCPN ne répondent pas aux exigences matérielles nécessaires pour les opérations clients:
- Obligation d'adaptation :  
Il s'agit d'une directive visant la mise en place d'un lieu de travail inclusif et sans barrières qui donne à tous un accès égal aux possibilités. L'obligation d'adaptation est une demande de produits qui sont nécessaires pour qu'un employé ou plus puisse participer pleinement au processus. Dans le contexte des micro-ordinateurs, il s'agit généralement de produits de soutien à des appareils d'assistance pour les personnes handicapées.
- Autres :  
Votre exigence ne correspond à aucune des catégories proposées ci-dessus (documents de justification technique à joindre à la caisse)

### **a. Exceptions liées à des contraintes de temps**

Les exceptions liées à des contraintes de temps concernent les demandes urgentes. Celles-ci sont transmises à un agent d'approvisionnement dans les 24 heures afin qu'on commence son traitement. Vos demandes urgentes doivent relever de l'un des motifs d'exception qui suit. Les commandes qui sont jugées non urgentes seront refusées.

- COVID-19 :  
Commandes associées à la pandémie de coronavirus en cours
- Exigences opérationnelles ayant une incidence sur la priorité ministérielle
- Demandes ministérielles urgentes
- Événements imprévisibles ou catastrophes naturelles majeures au Canada
- Obligation d'adaptation
- Autre



Agrandir la photo

## Exception sensible au temps

Documents requis Oui

Code de produit: HW-TIME-X-XX-SSC

Raison pour exception\* :

Planification COVID-19

Fournisseur préféré :

Date de livraison demandée :

Estimation du coût total de la commande\* :

Price should represent the total cost for the order including all fees.

QTÉ :

ⓘ Veuillez garder le champ « Quantité » égal à 1, la quantité commandée demandée doit être envoyée par le devis.

Qté :

Ajouter au panier

Ajouter à la liste de souhaits

Download Product

Si un besoin entraîne une commande avec exception liée à des contraintes de temps, il faut remettre un document de justification et un devis à SPC, ainsi que d'autres détails concernant ce besoin.

Voici quelques exemples :

- le remplacement de tablettes pour des utilisateurs VIP (exemple : cabinet du ministre);
- du matériel mobile requis pour les activités d'un groupe de travail à l'étranger;
- toute incidence immédiate sur les activités;
- des exigences opérationnelles ayant une incidence sur la priorité ministérielle suivante;
- un besoin urgent associé à des projets à haute visibilité et ayant une incidence sur la mission du ministère.

Les justifications des exceptions liées à des contraintes de temps sont examinées par une autorité technique de SPC, qui confirme la validité des renseignements fournis. SPC peut communiquer avec vous ou votre organisation afin d'examiner la justification de façon plus approfondie.

## 6. Renseignements et fonctionnalités supplémentaires

Accueil > Micro-ordinateurs

Choisissez une sous-catégorie :

- Produits en stock
- Saumission DRV
- Exceptions
- Catalogue OCPN
- Contrats stock APPRO TI
- Accessibilité
- Options propres au client
- Rapport hebdomadaire sur l'état des commandes
- Aide pour micro-ordinateurs
- Rapport d'évaluation des performances
- Spécifications techniques condensées
- Mise à jour ATMT Shared Services Canada

### a. Contrats stock APPRO TI

Vous pouvez facilement trouver le contrat de toute commande de produits en stock qui a été soumise. Vous pouvez accéder aux contrats actuels et antérieurs réalisés pour chacun de nos produits en stock si vous disposez d'un numéro de commande. Le contrat est disponible sous la forme d'un fichier PDF téléchargeable. Vous pourrez également consulter et télécharger les renseignements de la facture de votre commande. Cette page ne présente toutefois pas l'état de votre commande.

Mon compte / Fermer la session | Recherche... | Anglais

Micro-ordinateurs | Logiciels | Imprimantes et numériseurs

Accueil > Micro-ordinateurs > Contrats stock APPRO TI

Téléchargez vos contrats DRV ou RFQ pour les commandes de stocks  
Veuillez noter que seuls les contrats pour les commandes de stock seront affichés.  
Vous ne pouvez pas consulter l'état d'une commande APPRO TI avec ce champ de recherche. Veuillez cliquer sur Rapport hebdomadaire sur l'état des commandes pour connaître l'état des commandes.

Veuillez entrer votre numéro de commande Services partagés Canada APPRO TI  Envoyer

Saisissez votre numéro de commande dans la case encadrée en rouge et cliquez sur « Envoyer ». Le contrat et la facture seront disponibles à la page suivante aux fins de consultation et de téléchargement.

## b. Rapport hebdomadaire sur l'état des commandes

Le rapport hebdomadaire sur l'état des commandes fait le point chaque semaine sur l'état des différentes commandes. Vous pouvez consulter cet état hebdomadaire à partir de la page principale des [micro-ordinateurs](#), qui comprend deux documents PDF. Vous devez avoir en main votre numéro de commande et les deux documents ouverts pour bien comprendre l'état de votre commande.

Après que vous avez ouvert ces deux documents, vous pouvez voir la liste de l'état des commandes et les définitions de ces états.

Description of Statuses / Définition des statut de commandes			Contract Number	ITPRO	Status	Officers Email Address
Status/Statut	English	Français				
In queue / En attente	The RAS has been printed and will be processed within the next few days by a procurement officer.	Le DSA a été imprimé et sera traité dans les prochains jours par un agent d'acquisition.	2BH073650	54031	Completed / Complété	William.Addy@canada.ca
In progress with officer / En cours avec un Agent	A procurement officer is currently assigned to the file.	Un agent d'acquisition est présentement assigné au dossier.	2BH073665	54481	In Solicitation / Sollicitation en cours	Dusan.Adamo@canada.ca
Solicitation to vendors in progress / Demande de soumissions auprès des vendeurs en cours	The procurement officer is currently in the Solicitation process with the vendors.	L'agent d'acquisition est présentement en demande de soumission auprès des vendeurs.	2BH073672	54327	In progress with officer / En cours avec un agent	Dusan.Adamo@canada.ca
Ready to close / Prêt à fermer	The contract has been sent to the reseller and is awaiting confirmation from the reseller.	Le contrat a été envoyé au revendeur et nécessite son acceptation du contrat.	2BH073685	53784	Completed / Complété	Colin.McKenney@canada.ca
Completed / Complétée	The contract was issued and was completed in both the RAS and ITPRO Systems.	Le contrat est émis et a été téléchargé dans le système DSA ainsi que IT PRO.	2BH073722	54364	Completed / Complété	Colin.McKenney@canada.ca
New / Nouvelle	The order is awaiting review by SSC's technical team	La commande est en attente de révision par l'équipe technique de SPC	2BH073797	54610	Completed / Complété	Michael.Boualvong@canada.ca
Pending	SSC's technical team is in discussion with the client on the order	L'équipe de SPC est en discussion avec le client au sujet de la commande	2BH073808	54471	Completed / Complété	Michael.Boualvong@canada.ca
Cancelled / Annulée	The order has been cancelled by the client and will not be processed	La commande a été annulée et ne sera pas complétée.	2BH073240	53739	In progress with officer / En cours avec un agent	Jenathan.Croney@canada.ca
			2BH073502	53932	Completed / Complété	Jenathan.Croney@canada.ca
			2BH073648	54287	Sent to Vendor / Envoyé au fournisseur	Jenathan.Croney@canada.ca
			2BH073577	54151	Completed / Complété	Brian.Humphres@canada.ca
			2BH073805	54459	Completed / Complété	Sern.Prak@canada.ca
			2BH073970	54412	Completed / Complété	Ayssa.Brook@canada.ca
			2BH073777	54405	Completed / Complété	Ayssa.Brook@canada.ca
			2BH073764	54437	Completed / Complété	Dana.Hemmings@canada.ca
			2BH073762	54411	Completed / Complété	Dana.Hemmings@canada.ca
			2BH074036	54604	Completed / Complété	Ayssa.Brook@canada.ca
			2BH073895	54485	Completed / Complété	Dana.Hemmings@canada.ca
			2BH073891	54483	Completed / Complété	Dana.Hemmings@canada.ca
			2BH073957	54547	Completed / Complété	Dana.Hemmings@canada.ca
			2BH074013	54555	Completed / Complété	Colin.McKenney@canada.ca
			2BH074014	54554	Completed / Complété	Colin.McKenney@canada.ca

Marche à suivre pour vérifier l'état de votre commande

1. Repérez votre numéro de commande dans la deuxième colonne du rapport d'état hebdomadaire. Pour ce faire, saisissez le numéro de commande Appro TI (numéro à cinq chiffres) dans la fonction de recherche de votre clavier (Ctrl + F).
2. L'état de la commande est indiqué dans la troisième colonne.
3. Consultez le tableau des définitions pour connaître la signification des différents états.

Si vous souhaitez obtenir des renseignements plus précis sur la commande, communiquez avec l'agent d'approvisionnement dont le nom figure dans la 4<sup>e</sup> colonne du rapport d'état hebdomadaire.

## c. Accessibilité

La page [Accessibilité](#) présente le contexte du soutien de SPC quant à une initiative pangouvernementale visant à améliorer l'approvisionnement en outils numériques modernes de conception inclusive et accessibles sans restrictions. L'équipe Accessibilité, adaptation et technologie informatique adaptée (AATIA) de SPC a participé à la direction de cette initiative. Cette page présente des rapports d'essais qui mettent en évidence les fonctionnalités d'accessibilité et d'assistance du catalogue de micro-

ordinateurs mobiles de l'OCPN. L'AATIA a produit un tel rapport; un deuxième rapport d'évaluation comparative plus complet comprenant des fonctionnalités d'accessibilité et d'assistance figure sur le site web d'[Intertek](#), qui héberge des rapports détaillés sur tous les appareils de l'OCPN.

## d. Renseignements généraux supplémentaires sur le site

\* Voir les descriptions en rouge.

- Aide pour micro-ordinateurs
- Rapport d'évaluation des performances
- Spécifications techniques condensées
- Mise à jour ATMT Shared Services Canada

Aide pour micro-ordinateurs

Cette page vous mènera aux questions fréquemment posées et aux documents pratiques

Rapport d'évaluation des performances

Cela vous fera quitter le site ITPRO. Ce site propose une ventilation détaillée des spécifications de chaque système. Ce site propose également une ventilation de la façon dont chaque système de l'OCPN est évalué et de leurs scores respectifs. Cette répartition comprend les scores sur les performances, les fonctionnalités, la convivialité, etc.

Spécifications techniques condensées

Cette page vous mènera à un document qui présente une ventilation condensée des spécifications techniques.

Mise à jour ATMT Shared Services Canada

Vous pouvez trouver un document de mises à jour côté client du site ITPRO

- Microcomputers Help
- Benchmark Testing Report
- Condensed Technical Specifications
- SSC WTD Update

## e. Renseignements relatifs à l'OCPN

\* Voir les descriptions en rouge.

- Limitations de commande directe
- Conditions
- Liste d'offres
- Liste de revendeurs
- Planification des publications

### Limitations de commande directe

La limite de commande subséquente est la commande subséquente à prix maximum pouvant être attribuée dans le cadre de l'offre à commandes principale nationale. Cette page présente le graphique des systèmes, des composants, des options non évaluées et des produits non-NMSO.

### Conditions

This page will lead you to the document of the terms and conditions applicable to the National Master Standing Offer available in both official languages.

### Liste d'offres

Cette page vous mènera au document des modalités et conditions applicables à l'offre à commandes principale nationale disponible dans les deux langues officielles

### Liste de revendeurs

Cela fournira une liste de revendeurs pour chaque offrant. Cette liste comprendra les coordonnées et l'adresse de chaque établissement.

### Planification des publications

Cette page indique la date à laquelle les modifications des inscriptions seront apportées à l'offre à commandes principale nationale

## f. Personnes-ressources

- Pour les questions techniques liées au site, comme les problèmes liés au mot de passe ou à des liens et boutons du site qui ne fonctionnent pas, écrivez à l'adresse suivante : [ssc.itpro-approti.spc@canada.ca](mailto:ssc.itpro-approti.spc@canada.ca)
- Pour obtenir des conseils sur l'approvisionnement ou des précisions sur le champ d'application, la délégation des pouvoirs ou les règles de fonctionnement, écrivez à l'adresse suivante : [ssc.wtdhardware-materielatmt.spc@canada.ca](mailto:ssc.wtdhardware-materielatmt.spc@canada.ca)
- Pour connaître l'état des commandes, consultez la page suivante : <https://fr.sscitpro-spcapproti2.com/category-s/284.htm>  
Pour toute question concernant l'accessibilité ou les technologies d'assistance, écrivez à l'adresse suivante : [aaact-aatia@ssc-spc.gc.ca](mailto:aaact-aatia@ssc-spc.gc.ca)